



ENTREPRISE

XAVIER CASTEX ASSURANCE

Xavier Castex

Agent général exclusif MMA

N° ORIAS 08042769 – www.orias.fr

Tél. 01 53 41 82 41

Mail xavier.castex.assurance@mma.fr

COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE CLIENT

Votre Espace Client offre de nombreux avantages. Facile à utiliser et gratuit, il vous permet, entre autres, de :

- ✔ Télécharger et imprimer vos **attestations** (responsabilité civile, scolaire...)
- ✔ Déclarer et suivre vos **sinistres**
- ✔ Consulter vos **garanties**
- ✔ Gérer votre **épargne** et effectuer des versements
- ✔ Déposer vos **devis santé**
- ✔ Suivre vos **remboursements** et profitez des services **santé**
- ✔ Gérer **vos forfait kilométrique du contrat auto** ou demander le **remboursement des kilomètres non-roulés**

Voilà comment créer votre Espace Client !

Allez sur cette adresse internet : <https://espace-client.mma.fr/connexion/>

1. Vous tapez au choix :

- l'email que nous avons enregistré dans votre fiche client
- le numéro de mobile que nous avons enregistré dans votre fiche client
- à défaut un numéro de contrat (attention : il faudra conserver le même numéro de contrat pour vous connecter sur cet espace client)

NB : L'email ou le numéro de mobile que vous utilisez pour accéder à votre Espace Client est réservé pour cet Espace Client et ne pourra être utilisé pour accéder à un autre Espace Client, même s'il est présent sur une autre fiche client.

Nous vous recommandons d'ouvrir deux Espaces Clients pour dissocier par exemple :

vos assurances personnelles et vos assurances professionnelles

mais vous ne pourrez pas utiliser le même email ou le même numéro de mobile pour ces deux Espaces Clients pour vous connecter. Si vous avez un seul email et un seul numéro de mobile, vous pouvez affecter par exemple votre email à votre Espace Client perso et votre numéro de mobile à votre Espace Client pro ou l'inverse.

2. Lors de votre 1ère connexion avec votre email, votre numéro de mobile ou votre contrat, un code à 4 chiffres vous est envoyé par mail, par sms ou par courrier.

En cas d'erreur dans la saisie du code, vous disposez d'une aide à la connexion.

3. Ensuite, vous créez et confirmez votre mot de passe qui doit être composé de 6 chiffres. Ne pas utiliser :

- votre date de naissance
- votre code postal
- un de vos numéros de téléphone
- une suite (123456) ou une série chiffres (111111)

